



# Comune di Lamezia Terme

## Guida operativa per l'accesso al portale dei servizi online



Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamezia.

Login	Registrazione nuovo utente
<p>Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.</p> <p>Nome Utente: * <input type="text"/></p> <p>Password * <input type="password"/></p> <p>Pin * <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Accedi"/></p>	<p>Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune. Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.</p> <p>Cognome * <input type="text"/></p> <p>Nome * <input type="text"/></p> <p>E-mail * <input type="text"/></p> <p>Telefono * <input type="text"/></p> <p>Codice fiscale o partita iva: * <input type="text"/></p> <p>Nome Utente: * <input type="text"/></p> <p>Password * <input type="password"/></p> <p>Conferma la password <input type="password"/></p> <p>Data di nascita * <input type="text"/></p> <p>Sesso <input checked="" type="radio"/> Maschio <input type="radio"/> Femmina</p> <p>Indirizzo (Via, piazza...) <input type="text"/></p>
<p><b>Password dimenticata?</b></p> <p>Per recuperare la tua password compila il seguente form. Ti verrà inviata via posta la tua password attuale! Se hai dimenticato sia il "Nome Utente" che la "Password", rivolgiti all'URP del comune.</p> <p>Nome Utente: * <input type="text"/></p> <p>E-mail * <input type="text"/></p> <p>Codice fiscale o partita iva: * <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Recupera password"/></p>	

Comune di Lamezia Terme



# Comune di Lamezia Terme

## INDICE

Login.....	3
Registrazione Utente.....	4
Ritiro del PIN.....	6
Errori in fase di registrazione .....	7



# Comune di Lamezia Terme

## Login

Gli utenti che hanno completato l'operazione di registrazione sul portale dei servizi on line ed hanno già ricevuto il *Numero di Identificazione Personale (PIN)*, potranno accedere all'area riservata inserendo la terna di credenziali che identifica univocamente la propria utenza

- *Nome Utente*
- *Password*
- *PIN*

all'interno dei campi, appositamente previsti, nella maschera di login (Vedi Fig.1)

Fig. 1

Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamezia Terme

### Login

Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.

Nome Utente: \*

Password \*

Pin \*

Accedi

Password dimenticata?

### Registrazione nuovo utente

Per i nuovi utenti è necessario effettuare un'operazione di registrazione. Il nuovo nome utente deve coincidere con quello presente negli altri campi. Dopo la registrazione riceverà una comunicazione via email.

Cognome \*

Nome \*

E-mail \*

Telefono \*

Codice fiscale o partita iva: \*

Nome Utente: \*



# Comune di Lamezia Terme

## Registrazione Utente

Per poter accedere al portale dei servizi on line del comune di Lamezia Terme è necessario registrare preliminarmente i dati relativi alla propria utenza e poi ricevere il *Numero di Identificazione Personale (PIN)*. Gli Utenti non ancora registrati dovranno quindi compilare la form di accreditamento opportunamente predisposta, avendo cura di inserire tutti i dati richiesti, in particolare quelli obbligatori, contraddistinti da asterisco. Su questa interfaccia l'utente indicherà anche i dati relativi al *Nome Utente* e alla *Password* che assieme al *PIN* costituiranno la terna di credenziali necessaria per l'accesso al portale (Vedi Fig. 2).

Fig.2

### Registrazione nuovo utente

Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune.  
Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.

Cognome *	<input type="text" value="rossi"/>
Nome *	<input type="text" value="mario"/>
E-mail *	<input type="text" value="mario.rossi@email.it"/>
Telefono *	<input type="text" value="1234567890"/>
Codice fiscale o partita iva: *	<input type="text" value="RSSMRA70A01M208I"/>
Nome Utente: *	<input type="text" value="m.rossi"/>
Password *	<input type="password" value="....."/>
Conferma la password	<input type="password" value="....."/>
Data di nascita *	<input type="text" value="01/01/1970"/> <input type="button" value="📅"/>
Sesso	Maschio <input checked="" type="radio"/> Femmina <input type="radio"/>
Indirizzo (Via, piazza...)	<input type="text"/>
Comune	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text" value="Selezionare la provincia"/> ▼
Cap	<input type="text"/>


I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori

Occorre tenere presente che per e-mail si intende una account tradizionale di posta elettronica, non PEC. La password scelta dovrà essere lunga almeno 10 caratteri e non è prevista alcuna prescrizione sul formato del carattere (Maiuscole/Minuscole/Caratteri speciali/lettere/numeri)



# Comune di Lamezia Terme

Al termine della fase di registrazione, il sistema consentirà la stampa della ricevuta di avvenuto accreditamento riepilogativa dei dati inseriti. Il Documento in questione fornirà le indicazioni da seguire per l'ottenimento del PIN associato all'utenza appena registrata. In particolare l'utente potrà effettuare richiesta telematica di PIN attraverso PEC oppure recarsi allo sportello dell'URP comunale per la registrazione immediata del PIN.



## Città di Lamezia Terme

### Registrazione nuovo utente.

Gentile Utente Le comunichiamo l'avvenuta registrazione al portale Servizi on-line.

Le credenziali di login sono state associate alla sua utenza.

Le ricordiamo che per ottenere l'abilitazione completa della sua utenza (username e password) è necessario il ritiro di un codice PIN. Per poterlo ottenere ha due possibilità:

- 1) inviare alla PEC del Comune, tramite propria PEC personale, la copia del documento d'identità valido per l'identificazione inserito nella form di registrazione. Non sono ammesse PEC di persone diverse dall'utente che si sta registrando.

La PEC dovrà avere come oggetto: 'Richiesta abilitazione utenza per 'Servizi on-line'. Allegare la copia in formato pdf o jpg del documento d'identità (fronte e retro). Entro 2 giorni lavorativi sarà abilitato all'utilizzo del portale. L'abilitazione le verrà comunicata tramite e-mail o PEC.

- 2) Recarsi personalmente all'ufficio URP con il documento di identità valido per l'identificazione inserito nella form di registrazione. Non sono ammesse deleghe per l'identificazione e abilitazione.

La sua utenza verrà abilitata subito dopo l'identificazione e le sarà rilasciato il PIN necessario per accedere ai servizi online. Successivamente all'abilitazione potrà accedere al portale in qualsiasi momento collegandosi al sito

Cordiali saluti.

**Ufficio URP Servizi on Line**  
Città di Lamezia Terme

[Clicca qui per tornare al login.](#)



# Comune di Lamezia Terme

## Ritiro del PIN

Terminata la fase di registrazione, l'utente potrà ritirare il proprio PIN direttamente presso lo sportello URP del Comune di Lamezia Terme, previa esibizione del proprio documento di riconoscimento oppure riceverlo attraverso posta elettronica, dopo aver trasmesso all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'ufficio protocollo, copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità, in formato pdf o in formato immagine (Es. JPG o Bitmap). In entrambi i casi verrà rilasciato un documento di riepilogo dei dati relativi all'utente, comprensivo del PIN associato all'utenza.

## Città di Lamezia Terme

Provincia di Catanzaro

Ufficio URP Servizi on line

Lamezia Terme 24/05/2016

Oggetto : Rilascio del codice P.I.N. Servizi on line Comune di Lamezia Terme

Buongiorno Arturo Bonetti

La ringraziamo per aver completato la procedura di registrazione al portale on line.

Il codice P.I.N. a Lei riservato è il seguente:

**623d661b**

Da questo momento la sua utenza è abilitata all'accesso sul portale on line che potrà raggiungere dal Sito comunale.

Cordiali saluti.

Ufficio URP Servizi on line

Comune di Lamezia Terme



# Comune di Lamezia Terme

## Errori in fase di registrazione

Affinché l'operazione di registrazione del nome utente e della password associati all'utenza possa andare a buon fine è assolutamente necessario che le i dati anagrafici dell'utente corrispondano a quelli già presenti all'interno della banca dati comunale. Se così non fosse, al termine della procedura di registrazione, il sistema restituirà un messaggio di errore, invitando l'utente a verificare la correttezza dei dati inseriti, in particolare il codice fiscale.

Notifica

Gentile utente, i dati da Lei proposti non sono presenti nella banca dati del Comune. Si prega di verificare la correttezza delle informazioni inserite. Nel caso fossero esatte, la invitiamo a scaricare il "Modulo Comunicazione Dati" disponibile sul sito del Comune e a seguire le istruzioni riportate all'interno.

E-mail \* gino.verdi@email.it

Telefono \* 0987654321

Codice fiscale o partita iva: \* VRDGNI60A01M208Q

Nome Utente: \* g.verdi

Password \*

Conferma la password

Data di nascita \* 01/01/1960

Sesso  Maschio  Femmina

Nonostante la correttezza dei dati inseriti, potrebbe accadere che il sistema restituisca sempre lo stesso errore. Ciò vuol dire che i dati anagrafici dell'utente non sono risultano ancora censiti all'interno della banca dati comunale e per tale ragione il sistema non è in grado di proporre il confronto con le informazioni inserite in fase di registrazione.

Per effettuare l'accreditamento richiesto dal sistema, sarà sufficiente seguire le istruzioni indicate nella seconda parte del messaggio di errore, compilando e inviando l'idoneo modello per la comunicazione dei dati, scaricabile dal sito Comunale, all'interno della sezione servizi on line.