



# CITTÀ DI LAMEZIA TERME

## Allegato A

### Linee guida per manifestazione di interesse per la partecipazione alla gestione dei soggiorni vacanza per anziani 2010 - Servizio Assistenza/Animazione

Il Servizio di Assistenza/Animazione, a supporto della struttura alberghiera individuata, è finalizzato a rendere il soggiorno vacanza più confortevole e piacevole.

Esso consiste in:

- a) collaborazione nell'organizzazione del servizio di trasporto, nella formazione dei turni e nella composizione dei gruppi dei beneficiari nel rispetto della graduatoria approvata;
- b) accoglienza e collaborazione per la sistemazione dei beneficiari, la gestione delle comunicazioni e dei rapporti con gli stessi;
- c) supporto h 24 per ogni evenienza, criticità ed urgenza che si possa verificare in corso di svolgimento delle iniziative;
- d) vigilanza al fine di promuovere la salute e l'incolumità dei singoli partecipanti ai soggiorni;
- e) favorire la socializzazione tra i partecipanti ai soggiorni;
- f) mantenere i rapporti con la cucina per la fornitura dei pasti e l'osservanza di eventuali diete particolari;
- g) mantenere i rapporti con i responsabili della struttura ospitante al fine di risolvere ogni disfunzione logistica e funzionale eventualmente riscontrata e per segnalare loro eventuali lamentele da parte dei partecipanti ai soggiorni;
- h) segnalare eventuali problemi sanitari al medico/infermiere convenzionato;
- i) programmazione e realizzazione delle attività ricreative - culturali nei vari momenti della giornata anche mediante visite di luoghi o attrattive limitrofi;
- l) promozione di attività ludico, motorie e ricreative anche a piccoli gruppi ed organizzazione di momenti conviviali quali occasioni di socialità.

Inoltre il Servizio di Assistenza/Animazione collaborerà con il Settore Politiche Sociali per l'istruttoria delle richieste di partecipazione da parte degli anziani e la gestione della modalità di pagamento.

Nel progetto dovranno essere anche indicate:

1. la sede (marina o montana) della struttura alberghiera nella quale si desidererebbe attuare il servizio di assistenza /animazione
2. l'eventuale scelta di cogestire il servizio con altri organismi del terzo settore e l'indicazione dell'unico referente cui liquidare gli eventuali rimborsi;
3. l'indicazione dei nominativi degli animatori ( massimo 1 ogni 15 anziani ) che saranno presenti per tutto l'arco di tempo del soggiorno, ai quali l'ente garantirà vitto e alloggio. Si chiede che le persone individuate dall'organismo sociale abbiano qualità di animazione e comunque una età non superiore a 65 anni.

All'Organismo potrà essere riconosciuto il rimborso delle spese sostenute, previa presentazione di apposita rendicontazione e documenti giustificativi e comunque per un rimborso massimo di 6,00 € per ogni utente beneficiario del soggiorno.

Le voci prese in considerazione per il rimborso dovranno essere attinenti alle attività svolte e non dovranno assolutamente riguardare le spese sostenute per il personale.